



Direzione Tecnica

Capitolato Speciale d'Appalto
Servizio Manutenzione telai
MERCEDES E MITSUBISHI-
FUSO

*Area Servizi tecnico
Logistici*

ps-fpa- sc

Rev. 1 del 16/01/2023

***Servizio di manutenzione telai
MERCEDES E MITSUBISHI-FUSO degli
automezzi facenti parte del parco
veicolare di A.S.I.A. NAPOLI S.P.A.***

Capitolato Speciale d'Appalto

Gennaio 2023

Allegato



Direzione Tecnica

Capitolato Speciale d'Appalto
Servizio Manutenzione telai
MERCEDES E MITSUBISHI-
FUSO

**Area Servizi tecnico
Logistici**

ps-fpa- sc

Rev. 1 del 16/01/2023

Sommario

1.	OGGETTO.....	3
2.	STRUTTURE RICHIESTE	4
3.	GESTIONE DEL SERVIZIO	6
4.	OPERAZIONI DI RIPARAZIONE.....	6
5.	DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE RIPARAZIONI	10
6.	Indici di prestazione	19
7.	PERCENTUALI DI DISPONIBILITA' DEI VEICOLI.....	20
8.	TEMPISTICA E CONTEMPORANEITA' DEGLI INTERVENTI	20
9.	RICAMBI	22
10.	PENALI	22

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

1. OGGETTO

A.S.I.A. Napoli, al fine di assicurare il massimo livello di disponibilità dei veicoli e degli autotelai cabinati in parco aziendale, intende avvalersi della collaborazione di un soggetto terzo per interventi di manutenzione specializzata per la riparazione di autocabinati, veicoli e complessivi meccanici di marca MERCEDES E MITSUBISHI-FUSO.

Oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto è la manutenzione dei telai degli automezzi MERCEDES E MITSUBISHI-FUSO (suddivisi in 6 lotti riportati negli elenchi allegati) e la fornitura di ricambi necessari alle officine interne A.S.I.A, per un periodo di 24 mesi, con opzione di rinnovi come previste nel Disciplinare di gara.

Si intende per telaio la parte strutturale del veicolo, comprensiva della cabina di guida e di tutti i componenti e i complessivi necessari alla sua movimentazione.

Il servizio dovrà essere garantito per tutti i giorni feriali (compreso il sabato mattina). L'Aggiudicatario del servizio deve effettuare tale attività all'interno delle proprie sedi aziendali indicate nell'offerta tecnica, in reparti adeguatamente attrezzati come officina meccanica ed elettrauto-meccatronica, con l'uso di ricambi idonei, originali o equivalenti come indicato successivamente nel disciplinare, e impiego di manodopera qualificata o formata e addestrata in maniera specifica, come previsto dalla normativa vigente, oppure con l'impiego di officina mobile presso strutture A.S.I.A. o direttamente su strada.

L'Aggiudicatario è tenuto al ritiro, con proprio personale, dell'automezzo, oggetto della manutenzione, entro le 24 ore (non oltre le 48 ore in caso di richiesta di lavorazione il sabato) dalla richiesta di lavorazione e riconsegna dello stesso, dopo il collaudo tecnico della riparazione.

L'Aggiudicatario è tenuto a mettere a disposizione una (1) officina mobile debitamente attrezzata per gli interventi di riparazione su strada e/o per interventi di riparazione "spot" presso le strutture A.S.I.A. o presso gli impianti di scarico.

La disponibilità di una seconda officina aggiuntiva è oggetto di offerta tecnica a

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

punteggio.

L'aggiudicatario è tenuto alla fornitura di ricambi originali delle case costruttrici oppure ricambi di marca diversa, sempre di primaria importanza, purché abbiano le stesse caratteristiche degli originali e siano certificati. Si tratta di ricambi necessari alle officine interne A.S.I.A., con specifica richiesta nel software.

A.S.I.A. si riserva di aggiornare periodicamente all'Aggiudicatario, nel corso della durata contrattuale, l'elenco del parco veicoli aziendale al fine di poter procedere, anche per i veicoli aggiunti o variati, all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente disciplinare.

2. STRUTTURE RICHIESTE

L'Aggiudicatario del servizio dovrà garantire quotidianamente un numero minimo di 3 postazioni di lavoro attrezzate (posti di lavoro muniti di ponti sollevatori o fosse di ispezione) per ciascun lotto in modo tale da lavorare contemporaneamente almeno su 3 automezzi:

Lotto 1 riguardante il servizio di manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI-FUSO. Gli automezzi sono indicati nell'allegato Elenco Automezzi 1 e sono relativi all'Area Territoriale Occidentale di A.S.I.A. (Autoparco A - distretti A1 - A2) e l'officina di riferimento A.S.I.A. è l'autoparco ubicato in Via Antiniana 2/C - Pozzuoli, (coordinate geografiche Autoparco A, 40.827970, 14.155275);

Lotto n. 2 riguardante il servizio di manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI-FUSO. Gli automezzi sono indicati nell'allegato Elenco Automezzi 2 relativi all'Area Territoriale Settentrionale (Autoparco B - distretti B5) e l'officina di riferimento A.S.I.A. è l'autoparco ubicato in Viale della Resistenza - Napoli (coordinate geografiche Autoparco B, 40.904298, 14.229877);

Lotto n. 3 riguardante il servizio di manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI-FUSO. Gli automezzi sono indicati nell'allegato Elenco Automezzi 2 relativi all'Area Territoriale Settentrionale (Distretti B6 - B7) e l'officina di riferimento A.S.I.A. è l'autoparco ubicato in Viale della Resistenza - Napoli (coordinate geografiche

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

Autoparco B, 40.904298, 14.229877);

Lotto n. 4 riguardante il servizio di manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI-FUSO. Gli automezzi sono indicati nell'allegato Elenco Automezzi 3 relativi all'Area Territoriale Centro (A4 Via G. Ferraris) e l'officina di riferimento A.S.I.A. è l'autoparco ubicato in Via Galileo Ferraris, 49 – Napoli, 40.85027, 14.28082);

Lotto n. 5 riguardante il servizio di manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI-FUSO. Gli automezzi sono indicati nell'allegato Elenco Automezzi 3 relativi all'Area Territoriale Centro (C9 Via Brin) e l'officina di riferimento A.S.I.A. è l'autoparco ubicato in Via Galileo Ferraris, 49 – Napoli, 40.85027, 14.28082);

Lotto n. 6 riguardante il servizio di manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI-FUSO. Gli automezzi sono indicati nell'allegato Elenco Automezzi 4 relativi all'Area Territoriale Orientale (Autoparco C - distretti C8 - C10) e l'officina di riferimento A.S.I.A. è l'autoparco ubicato in Via Volpicella, 315 – Napoli (coordinate geografiche Autoparco C, Via Luigi Volpicella 315 - 80147 - Napoli 40.846792, 14.319078).

Tali postazioni dovranno essere ubicate entro un massimo di 30 km dalla casa comunale di Napoli (le cui coordinate geografiche sono 40.8405824, 14.250518): la distanza sarà riscontrata sulla base dei chilometri riportati nei modelli di simulazione dei percorsi disponibili su Google Maps e seguendo il tragitto percorribile dai mezzi utilizzati per il trasporto, prendendo come riferimento per la partenza la casa Comunale (le cui coordinate geografiche sono 40.8405824, 14.250518) e come punto di arrivo la sede del centro di assistenza indicato in sede di offerta.

Le postazioni di lavoro dovranno essere equipaggiate con attrezzature e personale qualificato per le mansioni da svolgere, con attestazioni rilasciate dalle case costruttrici MERCEDES E MITSUBISHI-FUSO per ogni postazione dichiarata, nel pieno rispetto di quanto previsto e prescritto dall'art. 71 del D. Lgs. n. 81/08 (Obblighi del datore di lavoro relativamente alle attrezzature a disposizione degli operatori).

Nella valutazione delle postazioni dichiarate verrà preso in considerazione il numero totale delle postazioni in funzione del personale preposto al loro reale utilizzo che

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

deve essere di almeno un operaio qualificato nelle mansioni da svolgere per ogni postazione dichiarata. A tal fine dovrà essere fornito, prima dell'inizio contrattuale del servizio oggetto di gara, l'elenco del personale che sarà effettivamente utilizzato per l'espletamento del servizio stesso, con qualifica e mansione.

L'aggiudicatario del servizio dovrà utilizzare per tutta la durata del contratto i centri di assistenza dallo stesso indicati in sede di offerta, come in suo possesso o disponibilità.

Il/i centro/i di assistenza dovranno essere sempre accessibili al personale A.S.I.A. nominato ad esercitare controlli su tutti gli aspetti e i punti del presente capitolato.

3. GESTIONE DEL SERVIZIO

La gestione della manutenzione degli automezzi appartenenti al lotto resta in capo dell'Impresa aggiudicataria, con riserva da parte di A.S.I.A. di poter avocare a sé la gestione in caso di emergenza.

Viene, altresì, regolamentata la **modalità di richiesta, preventivazione, esecuzione e consuntivazione** di interventi di riparazione.

Per tutti gli atti amministrativi, propedeutici e consequenziali a ogni attività di riparazione, dovrà essere utilizzato dall'Aggiudicatario dell'appalto apposito software denominato Info PMS che verrà installato a cura di A.S.I.A., sul P.C. utilizzato; tale software utilizzerà un collegamento di tipo "terminal server" tra l'impresa aggiudicataria e il CED di A.S.I.A. Napoli, a tale scopo l'impresa dovrà fornire indirizzo IP statico che permetterà al server il riconoscimento dell'utente.

Sarà obbligo della società appaltatrice conformare il proprio sistema informatico alle caratteristiche tecniche minime necessarie all'utilizzo del detto software A.S.I.A.

4. OPERAZIONI DI RIPARAZIONE

L'Impresa dovrà provvedere a effettuare le operazioni di riparazione secondo quanto previsto dai seguenti punti.

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

- 4.1. Provvedere al lavaggio gratuito di ogni automezzo o parte di esso qualora ciò fosse necessario e propedeutico alla riparazione;
- 4.2. In caso di avaria su strada, tale da non consentire la movimentazione dell'autoveicolo, intervenire entro 1 ora dalla chiamata se il veicolo è fermo nel territorio provinciale, entro 2 ore se all'esterno in ambito regionale. La chiamata può avvenire nell'arco di tutte le 24 ore giornaliere in tutti i giorni dell'anno. L'impresa deve gestire la chiamata come specificato all'art. 5. In caso d'intervento effettuato nei giorni festivi e/o nella fascia oraria 22,00 - 6,00 al prezzo della manutenzione per interventi esterni verrà riconosciuto un sovrapprezzo del 30%. In caso di mancato intervento nei tempi previsti o in caso di irreperibilità le strutture A.S.I.A. attiveranno il servizio di trasferimento automezzi, ribaltando il costo all'Impresa e sarà, inoltre, prevista una penale pari al costo del trasferimento.
- 4.3. Laddove tecnicamente possibile l'intervento manutentivo dovrà sempre essere compiuto presso la struttura A.S.I.A. dove è rimessato il veicolo.
- 4.4. Per interventi "spot" presso ogni singola struttura che complessivamente comportino un tempo di manutenzione inferiore a 3h, verrà, comunque, riconosciuta una prestazione oraria minima di 3h.
- 4.5. Per gli interventi "spot" presso strutture A.S.I.A. o su strada non verrà riconosciuto all'Impresa alcun altro onere per i tempi e di consumi occorrenti alla movimentazione dei propri automezzi attrezzati e del relativo personale, rispetto a quanto previsto al paragrafo 4. 2 nella tabella riportata nel Disciplinare di Gara.
- 4.6. In caso d'interventi che, a giudizio dell'Impresa e per accettazione del Servizio manutenzione di A.S.I.A., richiedano il trasferimento del veicolo marciante presso la propria officina, la stessa dovrà provvedere al ritiro del mezzo con proprio personale e con propria targa prova entro 24 ore (48 ore in caso di richiesta di lavorazione il sabato) dalla richiesta stessa. Per le singole

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

operazioni di ritiro o di riconsegna effettuate dall'Impresa con proprio personale, verrà riconosciuto, un importo omnicomprensivo pari a 45 minuti al costo orario esposto rigo 1 della tabella riportata al paragrafo 4.2 del Disciplinare di gara.

In caso di avarie che richiedano il trasferimento dell'automezzo presso l'officina dell'Impresa a mezzo di carro soccorso:

- in caso di automezzi di MTT sino ai 35 q.tli, l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere in maniera autonoma e senza alcun costo aggiuntivo al trasferimento dell'automezzo con le stesse tempistiche di cui sopra
- in caso di automezzi di MTT superiore ai 35 q.tli, per detta prestazione documentata, è riconosciuto lo stesso importo di acquisto per analogo servizio sostenuto da A.S.I.A. La quotazione economica di detto servizio sarà comunicata da A.S.I.A. all'impresa aggiudicataria. L'impresa è tenuta a comunicare ad A.S.I.A. ogni circostanza che le impedisca di rispettare i tempi previsti per la movimentazione.

4.7. In caso di automezzo carico, l'impresa è tenuta a verificare se la riparazione è attuabile presso la struttura A.S.I.A., e/o l'impresa deve cooperare con la struttura stessa per mettere l'automezzo in condizione di scaricare, per poi essere trasportato presso l'officina esterna oppure, in alternativa l'impresa deve compilare la comunicazione di non accettazione / rinuncia richiesta di lavorazione.

4.8. L'impresa, in caso di fornitura di una seconda officina mobile (elemento a punteggio dell'offerta tecnica), oltre le attività già previste erogate tramite interventi di lavoro su targa, dovrà fornire, se richiesto da A.S.I.A., prestazioni diurne al Servizio Manutenzione consistenti in:

- a. un veicolo omologato come officina mobile, contenente tutte le attrezzature necessarie ad assistere i veicoli.
- b. Numero 1 o 2 addetti specializzati nelle attività di elettrauto e/o

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

meccanico come da richiesta del Servizio Manutenzione.

Tale attività potrà avvenire presso qualsiasi struttura A.S.I.A. e su qualsiasi veicolo in uso ad A.S.I.A. Verrà riconosciuta per tale attività la prestazione oraria al costo di quella prevista al rigo 2 nella tabella riportata al paragrafo 4.2 del Disciplinare di gara, scontata della percentuale di ribasso offerto in gara. Nel caso che la prestazione venga erogata in un giorno festivo, il costo sarà maggiorato del 30%.

La richiesta di questo servizio verrà fatta dal Servizio Manutenzione dell'A.S.I.A. con almeno 48 ore di anticipo. La prestazione potrà avere carattere giornaliero o continuativo.

Le quantità di ore fornite verranno consuntivate mensilmente al Servizio Manutenzione, mediante il software di gestione centralizzato fornito da A.S.I.A., specificato all'art. 3, e per tale prestazione dovrà essere emessa fattura mensile. La prestazione giornaliera richiesta dall'A.S.I.A. non potrà mai essere inferiore alle 4 ore per addetto.

Il personale dell'impresa, che interverrà presso le strutture A.S.I.A., dovrà attenersi alle disposizioni del Piano di Sicurezza predisposto da A.S.I.A. e sottoscritto dall'impresa stessa in sede di aggiudicazione.

4.9. L'Impresa è tenuta, per la riparazione dei veicoli, a utilizzare ricambi nuovi, originali delle case costruttrici o ricambi di diversa provenienza e solo previa autorizzazione da parte A.S.I.A., purché aventi identiche caratteristiche tecniche e tecnologiche. In quest'ultimo caso, lo sconto da applicarsi sarà quello fissato nel modello "Offerta Economica" e rapportato al relativo listino prezzi, che l'impresa è tenuta a fornire su richiesta di A.S.I.A., oppure si farà riferimento ai prezzi di mercato, previa esibizione di copia dei documenti d'acquisto. Copia della fattura d'acquisto del ricambio di diversa provenienza va archiviata nell'infoLink della lavorazione. Il prezzo netto di un ricambio di diversa provenienza dovrà, in ogni caso, essere inferiore a quello ottenuto

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

applicando al costo del ricambio originale delle case costruttrici lo sconto offerto nel modello "Offerta Economica". Nel caso in cui vadano sostituiti particolari non presenti nel listino, A.S.I.A. si riserva di verificare se i prezzi dei suddetti siano conformi a quelli di mercato. Le parti sostituite dovranno essere rese disponibili per eventuali controlli, sino al collaudo della riparazione e restituite ad A.S.I.A.

- 4.10. L'Impresa, nel caso di veicolo inviati in riparazione per interventi sulle parti telaistiche, è tenuta, su richiesta di A.S.I.A., a effettuare anche piccoli interventi manutentivi sulle attrezzature montate sul veicolo; tali lavori saranno comunque di lieve/media rilevanza. A titolo esemplificativo: piccoli lavori di carpenteria; sostituzione di tubi dell'impianto oleodinamico; revisione cilindri oleodinamici ecc.
- 4.11. L'Impresa aggiudicataria è tenuta, su richiesta di A.S.I.A., a intervenire anche su veicoli non presenti negli allegati elenchi. Tali veicoli non verranno conteggiati nella percentuale di DISPONIBILITA' prevista nel successivo art. 6; tali veicoli saranno invece assoggettati a quanto previsto nell'art. 7.

5. DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE RIPARAZIONI

5.1. Definizione di Intervento Standard

Si conviene di definire "standard" tutti quegli interventi manutentivi che richiedono un tempo di riparazione non superiore alle 16 ore ossia che ricadono all'interno della tipologia di operazioni univocamente identificate da tempari ufficiali e che, come importo complessivo, non superino €750,00 (settecentocinquanta/00).

5.2. Richiesta di lavorazione

Il Servizio Manutenzione provvederà a inviare all'Impresa la richiesta di lavorazione utilizzando il software di gestione centralizzato fornito da A.S.I.A. e in uso sul PC in dotazione alla struttura, come sopra specificato, o a mezzo posta

 <p>Direzione Tecnica</p>	<p>Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO</p>	<p>Area Servizi tecnico Logistici</p> <p><i>ps-fpa- sc</i></p> <p>Rev. 1 del 16/01/2023</p>
---	---	---

elettronica/fax, solo in caso di comprovato malfunzionamento del software o della connessione remota.

Sulla richiesta è descritto genericamente il tipo di intervento che il Servizio Manutenzione di A.S.I.A. ritiene opportuno doversi compiere, ed è specificato se è richiesto l'intervento presso A.S.I.A., o su automezzo in avaria in strada o d'intervento presso l'Impresa.

Il software, per ogni richiesta di lavorazione, genera in automatico una e-mail con le indicazioni dell'intervento chiesto, con lo scopo di promemoria e avvertire l'impresa aggiudicataria a prendere visione nel software della richiesta di intervento su targa.

5.3. Consegna del veicolo

Nel caso di intervento che comporti l'invio dell'oggetto di manutenzione presso l'officina dell'Impresa, viene compilato il modulo "verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione", emesso dall'officina interna A.S.I.A. di riferimento. Con tale atto, l'Impresa si assume la responsabilità del deposito fiduciario del veicolo a essa affidato, rispondendone anche per eventuali infrazioni, danni, ecc., provocati durante la fase di trasferimento o di prova su strada. In tale verbale vengono trascritti tutti gli estremi dell'oggetto di manutenzione che si affida per le riparazioni, tutti i particolari visibilmente mancanti o fuori uso, e tutti gli altri eventuali dati utili a precisare le condizioni in cui si trova il medesimo al momento della consegna, ivi compreso il livello di carburante contenuto nel serbatoio, il livello dell'olio idraulico e la presenza e la marca della/e batteria/e all'arrivo presso la struttura dell'Impresa. Detto "verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione" dovrà altresì riportare il riferimento al numero identificativo della "richiesta di intervento" con il quale è stata attivata la procedura di manutenzione.

Nel caso che l'oggetto di manutenzione sia fermo in avaria presso una struttura A.S.I.A., diversa dall'officina interna di riferimento, l'Impresa è tenuta a ritirare il modulo "verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione" presso l'officina interna

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

e compilare la parte relativa alle condizioni in cui si trova, ecc., con il personale dell'ente aziendale assegnatario del veicolo; l'Impresa è tenuta a trasmettere a mezzo e-mail, nel più breve tempo possibile, copia del "verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione" all'officina interna di riferimento.

Qualora, invece, il trasferimento presso la struttura dell'Impresa del veicolo avvenisse a mezzo carro soccorso, l'Impresa è tenuta a trasmettere a mezzo e-mail, nel più breve tempo possibile, copia del documento di trasporto del carro soccorso all'officina interna di riferimento e inserire copia del documento nell'archivio infoLink della lavorazione. L'officina interna provvederà a inviare a mezzo e-mail copia del "verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione", da allegare al documento di trasporto del carro soccorso.

5.4. Scheda tecnica di lavoro

Nel caso intervento convenuto come "standard", in alternativa all'emissione del "preventivo" dall'impresa potrà essere compilato un modello cartaceo denominato "scheda tecnica di lavoro" nel seguente caso:

- presso le strutture A.S.I.A o su strada;
- e, su richiesta di A.S.I.A., solo per lavorazioni urgenti presso l'officina dell'Impresa;

L'Impresa è sempre tenuta a compilare anche un proprio modello cartaceo, che andrà allegato a quello fornito da A.S.I.A.

Essa dovrà essere numerata e contenere tutti i dati relativi alla "richiesta di lavorazione".

Nel modello in questione, dovranno essere descritte le lavorazioni effettuate utilizzando esclusivamente le stesse denominazioni comprese nei tempari di cui all'art. 5 punto 6 e i ricambi utilizzati.

Nella citata "scheda tecnica di lavoro" non occorrerà, riportare i costi relativi

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	---	--

ai ricambi e alla manodopera.

L'accettazione della "scheda tecnica di lavoro" da parte del Servizio Manutenzione di A.S.I.A. avrà valore di autorizzazione/verifica dell'effettuazione dei lavori. Nel caso in cui, durante l'esecuzione dei lavori, dovessero manifestarsi necessità di ulteriori interventi, l'Impresa dovrà integrarli inserendoli in una successiva "scheda tecnica di lavoro". La detta integrazione dovrà, a sua volta, essere controfirmata da parte del Servizio Manutenzione A.S.I.A. - ufficio Officine esterne per l'autorizzazione all'effettuazione dei relativi lavori. Per gli interventi interamente eseguiti presso le strutture A.S.I.A., in calce al modulo "scheda lavoro" saranno altresì indicate data e ora di fine lavori, controfirmate anch'esse dai referenti dell'Impresa e del Servizio Manutenzione A.S.I.A. - ufficio Officine interne. Alla scheda tecnica di lavoro seguirà il preventivo/consuntivo.

5.5. Consuntivo lavori

Nel caso di intervento standard, al completamento dei relativi lavori l'Impresa dovrà compilare il consuntivo, facendo riferimento alla "scheda tecnica di lavoro"; si elencheranno le ore di manutenzione e i ricambi utilizzati, il tutto distinto ed elencato per singola operazione e con l'indicazione precisa dei codici dei singoli ricambi sostituiti e dei relativi prezzi scontati. Il consuntivo andrà inserito nel software entro 2 giorni della conclusione dei lavori.

5.6. Preventivo lavori

La compilazione e trasmissione del preventivo, dovrà avvenire, mediante il software di cui sopra, **entro e non oltre le 48 ore dalla consegna dell'automezzo per la diagnosi**. A tale termine si potrà derogare solo in presenza di danni complessivi che evidentemente comportino lo smontaggio di parti di complessivi o di impianti; in tal caso il Servizio Manutenzione potrà concedere un allungamento dei tempi di produzione del preventivo.

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

Sono accettate, in deroga, trasmissioni a mezzo posta elettronica del preventivo, datato, timbrato e firmato dal titolare o dal legale rappresentante dell'Impresa, solo in caso di comprovato malfunzionamento del software o della connessione remota.

Nella redazione del preventivo devono essere contabilizzate le seguenti voci:

1. la fornitura e la sostituzione di tutti i ricambi di quelle parti che risultino danneggiate;
2. la fornitura della manodopera necessaria all'esecuzione dell'intervento;
3. i materiali di consumo e le minuterie;
4. i lubrificanti, i grassi, i liquidi funzionali e i filtri;

La quotazione delle voci di preventivo deve essere valutata tenendo presente che:

a) il prezzo dei ricambi sarà quello del listino presentato/accettato in sede di gara secondo le modalità indicate dal Disciplinare di gara, ridotto dello sconto fissato nel modello "Offerta Economica". Per i ricambi del tipo "compatibili con gli originali", il costo verrà determinato alle condizioni precedentemente indicate all'art.4 punto 9.

b) le ore di manodopera saranno rilevate dal tempario presentato/accettato in sede di gara, inserito in apposito plico secondo le modalità indicate dal Disciplinare di gara, che dovrà essere dettagliato e comprendere tutte le operazioni di manutenzione e di sostituzione delle parti.

c) Il costo orario della manodopera sarà quello indicato nel modello "Offerta Economica".

Qualora fosse necessaria l'esecuzione di operazioni non comprese nei tempari, devono essere indicate con chiarezza le ore di manodopera e il costo dei materiali necessari, riportando, inoltre, tutti gli elementi utili per valutare la congruità del

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici ps-fpa- sc Rev. 1 del 16/01/2023
--	--	--

preventivo stesso. In assenza di queste informazioni di dettaglio le spese esposte non saranno riconosciute.

Il preventivo deve, inoltre, riportare esplicitamente i tempi di fine lavorazione del veicolo previsti, a far data dall'autorizzazione dello stesso, compilando l'apposito campo nella sezione "Prevista consegna" nel software secondo le modalità descritte nel successivo articolo 7.

Il preventivo dovrà essere compilato con la massima accuratezza. Qualora in sede di preventivo l'importo presunto per la rimessa in efficienza del veicolo o del complessivo risultasse tale da sconsigliare l'esecuzione dei lavori, all'Impresa verrà corrisposto il solo importo relativo al tempo di manutenzione impiegata per lo smontaggio. Detto importo verrà determinato in contraddittorio tra le parti. Non saranno retribuite le ore di manodopera per eventuali lavori non indicati nel preventivo, se non specificatamente approvati dal Servizio Manutenzione. **Prima dell'esecuzione dei lavori, i preventivi di spesa, redatti sulla base delle indicazioni di cui sopra, dovranno essere approvati dal Servizio Manutenzione, successivamente si provvederà a emettere ordinativo dei lavori.**

5.7. Ordinativo dei lavori

In caso di emissione di preventivo o della scheda tecnica di lavoro da parte dell'Impresa, il Servizio Manutenzione di A.S.I.A. verificherà l'effettiva necessità dei lavori elencati e la congruità della spesa preventivata e ne autorizzerà l'esecuzione tramite il software.

Il nulla osta all'esecuzione dei lavori è dato dall'approvazione tecnica del preventivo. Nessuna lavorazione in variazione al preventivo può essere eseguita senza nuovo formale benestare del Servizio Manutenzione. I tempi necessari per effettuare gli interventi sono quelli indicati nei tempari delle case costruttrici o comunque concordati in fase di accettazione preventivo. **A conclusione di ciascun**

 <i>Direzione Tecnica</i>	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	<i>Area Servizi tecnico Logistici</i> <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	--

intervento l'Impresa è tenuta a fare la verifica dei liquidi funzionali, la verifica di corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza presenti sull'automezzo (es. sensore pedane, fungo, lampeggiante, protezione operai, ecc), di sistemi di protezione, dei fari, fanali e lampadine e registrare tale attività su apposita scheda, da allegare alla lavorazione nell'archivio infoLINK e solo in caso di indisponibilità del software da inviare in copia, a mezzo e-mail, all'indirizzo: serv.manutenz.acc@asianapoli.it. L'assenza di detta scheda di controllo, allegata alla lavorazione, verrà intesa come attestazione del corretto funzionamento dei dispositivi controllati.

L'iter di approvazione del preventivo lavori si concluderà, a valle delle verifiche amministrative e successiva approvazione amministrativa, con l'approvazione definitiva.

5.8. Lavori suppletivi

Qualora nel corso della lavorazione si rilevasse la necessità di effettuare lavori suppletivi l'Impresa dovrà integrare nel precedente preventivo le nuove lavorazioni, previa preventiva comunicazione al Servizio Manutenzione di A.S.I.A.

Le nuove righe inserite, descrittive delle ulteriori attività, dovranno essere debitamente autorizzate secondo la precedente procedura.

5.9. Verifica di regolare esecuzione lavori

Il Servizio Manutenzione di A.S.I.A., tramite propri tecnici, provvederà a verificare l'esecuzione dei lavori descritti nella scheda tecnica di lavoro o nel preventivo direttamente presso l'officina dell'Impresa o, in alternativa, all'atto della riconsegna fisica presso le proprie strutture. Il controllo (che si limiterà alla verifica di funzionalità e laddove possibile alla verifica della sostituzione dei ricambi) solo in caso di esito positivo darà luogo alla registrazione nel software del Collaudo Tecnico.

 <i>Direzione Tecnica</i>	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	<i>Area Servizi tecnico Logistici</i> <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	--

5.10. Riconsegna fisica

Nel caso di interventi eseguiti presso l'Impresa, la stessa provvederà, a lavori completati e verificati, alla riconsegna dell'automezzo, concordandolo con A.S.I.A, e alla compilazione della parte relativa alla riconsegna del modulo "verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione". Il "verbale affido e trasporto oggetto di manutenzione" dovrà recare il nome del tecnico A.S.I.A. che ha verificato i lavori e le firme di chi rappresenta l'Impresa e di chi rappresenta A.S.I.A. al momento della consegna del veicolo. Qualora il veicolo venga ritirato presso l'officina dell'Impresa da personale A.S.I.A. dell'ente aziendale assegnatario, l'Impresa è tenuta ad allegare alla lavorazione nell'archivio infoLINK o, solo in caso di indisponibilità del software, a trasmettere a mezzo e-mail, nel più breve tempo possibile, copia del "verbale di riconsegna" all'officina interna di riferimento e in copia all'indirizzo serv.manutenz.acc@asianapoli.it.

Si precisa che la mancata archiviazione nell'infoLink della lavorazione (o trasmissione) della documentazione prevista, con allegata la check list dei controlli di cui all'art.5.7 o l'invio di documentazione difforme dai moduli richiamati nel presente disciplinare rappresenterà motivo ostativo all'approvazione definitiva dell'intervento manutentivo.

5.11. Collaudo

Nei giorni successivi la restituzione, gli automezzi o complessivi riparati saranno immessi in servizio attivo a titolo di prova di esercizio. In questa fase potranno essere effettuati tutti gli accertamenti ritenuti necessari, ivi compreso l'eventuale smontaggio di qualche particolare, per stabilire che le riparazioni siano state eseguite a perfetta regola d'arte e per avere conferma dell'originalità dei ricambi. L'Impresa dovrà fornire gratuitamente il personale occorrente per eventuali controlli. I tecnici preposti al collaudo, al fine di più approfonditi accertamenti,

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

potranno chiedere tutti quegli atti che riterranno indispensabili per una precisa valutazione dei lavori eseguiti.

5.11.1. Superamento del collaudo

Trascorsi quindici (15) giorni dall'immissione in servizio del veicolo o complessivo, il Servizio Manutenzione di A.S.I.A. provvederà tramite il software a consentire la stampa (da effettuarsi a cura dell'Impresa) del verbale di "superamento del collaudo", in cui sarà specificata l'assenza di anomalie riscontrate. Tale documento, che autorizza l'incasso della fattura emessa a fronte del lavoro eseguito, dovrà essere allegato alla fattura stessa in fase di invio alla Stazione Appaltante.

5.11.2. Superamento del collaudo con applicazione di ribasso

Laddove vengano riscontrate imperfezioni che non pregiudichino il regolare uso del veicolo, il Servizio Manutenzione di A.S.I.A. ha facoltà di accettare la riparazione applicando un adeguato ribasso del corrispettivo previsto e provvederà alla compilazione del modulo "superamento del collaudo", in cui sarà specificata tale circostanza di presenza di anomalie riscontrate che verranno descritte brevemente, e a inviarne via email o via fax una copia all'Impresa.

In tale circostanza, l'Impresa sarà tenuta a presentare fattura per il nuovo importo stabilito in contraddittorio e comunque ridotto rispetto a quanto inizialmente indicato nel documento "consuntivo lavori" o nel documento "preventivo lavori".

5.12. Richiesta intervento in garanzia

Nel caso in cui durante il periodo di garanzia della riparazione (art. 5.13) il veicolo dovesse manifestare le stesse avarie che ne determinarono l'affidamento, lo stesso verrà riconsegnato all'Impresa perché esegua i necessari interventi tecnici a perfetta regola d'arte e senza alcun ulteriore onere per A.S.I.A.

Tale restituzione sarà formalizzata con la compilazione del modulo "richiesta intervento in garanzia" che verrà acquisito dall'Impresa. L'automezzo o complessivo

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

oggetto della "richiesta intervento in garanzia" dovrà essere ritirato dall'Impresa entro le 24 ore dalla notifica della decisione e senza alcun costo aggiuntivo per A.S.I.A., così da provvedere alle necessarie riparazioni. Sarà sempre a carico dell'Impresa la riconsegna del veicolo presso l'officina di competenza.

Il successivo riscontro dell'avvenuta riparazione verrà eseguito nei tempi, modi, e termini indicati dal presente disciplinare.

5.13. Garanzia Riparazioni

I lavori dovranno essere eseguiti a regola d'arte dall'Impresa e da essa saranno garantiti per un periodo di 12 mesi (manodopera e ricambi) dalla data di riconsegna dell'automezzo.

Il superamento del collaudo non esime l'Impresa dal rispetto della garanzia e dei suoi termini previsti.

6. Indici di prestazione

Periodicamente il Servizio Manutenzione A.S.I.A. elaborerà i dati relativi alla gestione delle riparazioni e dei tempi di fermo automezzi, analizzando i principali indicatori di prestazioni, quali:

- Percentuale del numero di automezzi riparati rispetto al numero di automezzi ricevuti (*Indice di produttività Ip*)
- i tempi di riparazioni (tempo medio e tempo massimo)
- percentuale di disponibilità degli automezzi del lotto, ecc, (*Indice di disponibilità Id*)

Tali indicatori saranno monitorati nell'arco della durata del contratto e saranno oggetto di elemento di valutazione nell'ambito dell'albo fornitori.

L'indice di produttività, misurato con cadenza mensile o trimestrale, dovrà essere garantito in misura maggiore o eguale del 90%.

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

7. PERCENTUALI DI DISPONIBILITA' DEI VEICOLI

L'Impresa dovrà assicurare nell'ambito del lotto di propria pertinenza e relativamente ai veicoli elencati negli allegati **Elenchi Automezzi**, un numero di automezzi idonei all'uso disponibili così come di seguito specificato:

- Assicurare un percentuale media mensile di automezzi disponibili (Indice di disponibilità) non inferiore all' 80%;
- Assicurare una percentuale giornaliera non inferiore al 75%.

L'orario di riferimento per la verifica della disponibilità viene fissato alle ore 18,00 di ogni giorno lavorativo.

Tutti i veicoli rientrano nel computo della disponibilità a esclusione di:

- quelli per cui vengano richieste da parte di A.S.I.A. modifiche strutturali e funzionali di grossa entità;
- quelli non inclusi nel lotto di competenza.

Nel caso di veicoli che presentino avarie di grossa entità (di seguito specificamente riportate) non rientreranno nel calcolo della disponibilità, fino al raggiungimento di una quota di giorni che verranno stabiliti preventivamente in contraddittorio tra le parti, ma che comunque non potranno superare quanto di seguito riportato:

1. gg 40 nel caso di incidenti che hanno provocato la deformazione del telaio
2. gg 30 nel caso di incendi che hanno danneggiato gravemente l'impianto elettrico;
3. gg 25 nel caso di incidenti che hanno provocato gravi danni alla carrozzeria;
4. gg 20 nel caso in cui si chiedo la revisione dei complessivi (motori – cambi).

Trascorsi questi periodi i veicoli rientreranno nel normale computo della disponibilità. Inoltre, le riparazioni non potranno, in ogni caso, superare i 30 giorni lavorativi (o i limiti temporali suindicati per avarie di grossa entità), salvo esplicita e formale autorizzazione da parte del RUP.

8. TEMPISTICA E CONTEMPORANEITA' DEGLI INTERVENTI

La riparazione dell'automezzo e la sua riconsegna in piena efficienza dovrà avvenire,

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

nei tempi più brevi possibili, e, comunque, entro e non oltre **la data di consegna prevista, che deve essere riportata nel preventivo.**

Dalla data di richiesta di lavorazione, l'impresa ha 24 ore per il ritiro dell'automezzo oggetto di manutenzione.

Dalla data di ritiro dell'automezzo l'impresa ha 48 ore per effettuare la diagnosi e redigere il preventivo della riparazione.

Pertanto, il computo dei giorni necessari alla data di riconsegna dell'automezzo riparato (tempo di riparazione + tempo di riconsegna) parte dalle 72 ore successive (96 ore in caso di richiesta di lavorazione il sabato) alla data di richiesta di lavorazione, oppure dalla data di accettazione del preventivo.

Dalla data di approvazione del preventivo il tempo massimo per la riconsegna dell'automezzo riparato è di 4 giorni (96 ore).

Si precisa che in assenza di indicazione specifica sul tempo necessario alla riparazione, ovvero in assenza di data prevista di riconsegna, verrà assegnato automaticamente dal sistema una data prevista di riconsegna corrispondente al tempo minimo di riparazione ovvero pari a quattro giorni successivi alla data di richiesta di lavorazione, trascorsi i quali verrà applicata la penale secondo lo schema indicato nel CAPITOLO PENALI.

Nel caso di riparazioni particolarmente gravose, riconosciute in contraddittorio come tali e richiedenti più di sette (7) giorni lavorativi, i tempi di riconsegna saranno specificamente concordati come previsto all'articolo 6. Specificare meglio

Solo in caso di accertata difficoltà (es. irreperibilità dei ricambi presso il costruttore, senza alcuna indicazione sulla tempistica di riapprovvigionamento e in assenza di una proposta alternativa per il reperimento dei ricambi, cause di forza maggiore non ascrivibili all'azienda, ecc.) opportunamente comunicata e documentata dall'Impresa, il Servizio Manutenzione potrà concedere proroga al termine prefissato, riscadenzando la data di consegna, in contraddittorio con il referente dell'azienda.

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

Il mancato rispetto dei tempi di riconsegna porterà alla emissione delle penali previste nello schema del Contratto. Inoltre, trascorso il tempo massimo previsto per la riparazione, l'automezzo andrà riconsegnato ad A.SIA, anche in assenza di riparazione, registrando la mancata riparazione sul modulo di comunicazione di non accettazione / rinuncia richiesta di lavorazione.

Le richieste di intervento potranno interessare più automezzi contemporaneamente; l'Impresa dovrà avere la capacità operativa, in termini sia di risorse umane sia strumentali, tale da assicurare, l'intervento contemporaneo su almeno N. 3 automezzi su ciascun lotto salvo offerta migliorativa.

9. RICAMBI

L'Impresa è tenuta a fornire i ricambi necessari alle attività delle officine interne. Detti ricambi dovranno essere originali delle case costruttrici oppure di marca diversa purché abbiano le stesse caratteristiche degli originali.

I ricambi dovranno essere forniti entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta tramite software. Quest'ultima potrà essere inviato all'Impresa anche a mezzo e-mail/fax.

10. PENALI

10.1. Nel caso di ritardo rispetto ai tempi di interventi dall'art. 4.2 del Capitolato Speciale d'Appalto per le ipotesi di avaria su strada, la Stazione Appaltante si riserva di applicare una penale pari alla somma del costo sostenuto per l'intervento di recupero dell'automezzo in avaria su strada e di quello sostenuto per l'intervento di manutenzione in danno dell'Appaltatore.

10.2. Nel caso di ritardo rispetto ai tempi di trasporto degli automezzi dell'art. 4.6 del Capitolato Speciale d'Appalto, la Stazione Appaltante si riserva di applicare una penale pari al doppio del costo del trasporto per ogni giorno di

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

ritardo.

10.3. La Stazione Appaltante si riserva di applicare:

- 10.3.1. Una penale di Euro 100,00/giorno qualora l'Appaltatore non rispetti l'obbligo di garantire una disponibilità media giornaliera di almeno il 75% degli automezzi di cui all'Elenco Automezzi. La penale di Euro 100,00/giorno viene comminata per ogni punto percentuale mancante rispetto alla soglia del 75%;
- 10.3.2. Una penale di Euro 500,00, qualora l'Appaltatore non rispetti l'obbligo di garantire una disponibilità media mensile di almeno l'80% degli automezzi di cui all'Elenco Automezzi. La penale di Euro 500,00 viene comminata per ogni punto percentuale mancante rispetto alla soglia dell'80%;
- 10.3.3. Una penale di Euro 500,00, nel periodo di riferimento mensile, qualora l'Appaltatore non garantisca un indice di produttività maggiore o eguale al 90%. La penale di Euro 500,00 viene comminata per ogni punto percentuale mancante rispetto alla soglia dell'89%;
- 10.3.4. Una penale pari all'1% del valore dell'intervento di manutenzione per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di presunta consegna (indicata o calcolata come descritto nel DT), ricompreso tra il primo e il quinto giorno lavorativo;
- 10.3.5. Una penale pari al 2% del valore dell'intervento di manutenzione per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di presunta consegna (indicata o calcolata come descritto nel DT), ricompreso tra il sesto e l'undicesimo giorno lavorativo, oltre alla penale di cui al punto c);
- 10.3.6. Una penale pari al 3% del valore dell'intervento di manutenzione per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di presunta consegna (indicata o calcolata come descritto nel DT), oltre il dodicesimo giorno lavorativo, oltre alla penale di cui ai punti c, d); la stazione Appaltante avrà inoltre la

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

facoltà di attivare il servizio di trasferimento automezzi presso altra officina addebitando, in tal caso, all'Appaltatore sia tale costo che gli eventuali maggiori costi di riparazione rispetto a quelli preventivati.

10.4. Qualora durante la garanzia della riparazione, l'automezzo ripresenti la stessa avaria, la Stazione Appaltante in attesa che l'Appaltatore provveda a eseguire nuovamente l'intervento di manutenzione, si riserva, salvo cause di forza maggiore documentate al servizio di manutenzione, di applicare:

10.4.1. Una penale di Euro 100,00 per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di ritiro dell'automezzo o rispetto alla data di presunta consegna (indicata o calcolata come descritto nel DT), ricompreso tra il primo e il quindicesimo giorno;

10.4.2. Una penale di Euro 150,00 per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di ritiro dell'automezzo o rispetto alla data di presunta consegna (indicata o calcolata come descritto nel DT), ricompreso tra il sedicesimo e il trentesimo giorno.

10.5. Per tutte le lavorazioni che superano la tempistica di interventi, indicata nel DT, la stazione Appaltante si riserva, salvo cause di forza maggiore documentate al servizio di manutenzione, di applicare una penale pari al costo di mercato del noleggio a freddo di un automezzo equivalente a quello non riparato, per un tempo pari all'indisponibilità dell'automezzo.

10.6. La Stazione Appaltante si riserva di applicare una penale pari al 50% del valore del ricambio originale nel caso di utilizzo di pezzi di ricambio che non soddisfino i requisiti richiesti per i medesimi ricambi.

10.7. Mancato uso della targa prova

Nel caso di mancato utilizzo della targa di prova durante le attività di ritiro/riconsegna a cura dell'appaltatore dei veicoli oggetto di manutenzione, sarà comminata una penale pari a Euro 50,00 e saranno addebitati tutti gli eventuali costi sostenuti dalla Stazione Appaltante a seguito di sinistri e/o

 Direzione Tecnica	Capitolato Speciale d'Appalto Servizio Manutenzione telai MERCEDES E MITSUBISHI- FUSO	Area Servizi tecnico Logistici <i>ps-fpa- sc</i> Rev. 1 del 16/01/2023
---	--	---

contravvenzioni e /o mancato pagamento di pedaggi autostradali che hanno interessato il veicolo privo di targa di prova;

10.8. Mancata compilazione della data di presunta consegna

Qualora l'appaltatore, in maniera ripetuta e ricorrente, disattendesse l'obbligo di compilazione della data di presunta consegna, nonostante le comunicazioni e i solleciti del servizio manutenzione a seguito delle periodiche verifiche sullo stato delle lavorazioni, la stazione Appaltante si riserva la facoltà di attivare il servizio di trasferimento degli automezzi senza data di presunta consegna presso altra officina addebitando, in tal caso, all'Appaltatore sia tale costo che gli eventuali maggiori costi di riparazione rispetto a quelli preventivati.

Periodicamente il servizio Manutenzione A.S.I.A., inoltre, analizzerà il numero di moduli di comunicazione di non accettazione / rinuncia richiesta di lavorazione, compilati dall'Appaltatore. Nel caso in cui il numero di automezzi non riparati dovesse risultare rilevante, in relazione alle richieste di lavorazione inviate all'Appaltatore, e in assenza di comprovate motivazioni o cause di forza maggiore opportunamente e tempestivamente comunicate al servizio manutenzione, esso rappresenterebbe una inadempienza al contratto.